Приложение

Отчет о рассмотрении обращений граждан

в департаменте социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области

(наименование органа исполнительной власти, формируемого правительством области, органа местного самоуправления муниципального образования области)

за 4 квартал 2022 года

(период составления отчета)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела отчета** | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 полу-годие** | **3 квартал** | **9 месяцев** | **4 квартал** | **год** |
| 1 | Всего поступило обращений граждан/ **количество вопросов, поставленных в обращениях,** в том числе: | 129/143 | 126/140 | 255/283 | 121/135 | 376/418 | 134/148 | 510/566 |
| 1.1 | от заявителей/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 28/29 | 33/35 | 61/64 | 44/47 | 105/111 | 47/50 | 152/161 |
| 1.2 | из аппарата губернатора и правительства области/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 97/110 | 82/93 | 179/203 | 64/74 | 243/277 | 77/88 | 320/365 |
| 1.3 | из органов государственной власти, органов прокуратуры и других органов/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 4/4 | 11/12 | 15/16 | 13/14 | 28/30 | 10/10 | 38/40 |
| 2 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (из аппарата губернатора и правительства области, приемной Президента РФ в ЕАО)/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 42/44 | 82/93 | 124/137 | 40/41 | 164/171 | 52/60 | 216/231 |
| 3 | Количество повторных обращений  (2-ое обращение) | 14 | 14 | 28 | 10 | 38 | 19 | 57 |
| 4 | Количество неоднократных обращений  (3-е и последующие) | 23 | 17 | 40 | 18 | 58 | 14 | 72 |
| 5 | Количество коллективных обращений/**количество граждан, заинтересованных в решении поставленных вопросов** | 1 | 0 | 1 | 2/8 | 3/8 | 1/9 | 4/17 |
| 6 | Количество анонимных обращений граждан**/ количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Количество обращений граждан, по которым прекращена переписка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | **Количество личных приемов**/количество граждан, принятых в ходе личных приемов | 0 | 3/3 | 3/3 | 3/3 | 6/6 | 4/4 | 10/10 |
| 9 | **Результаты рассмотрения вопросов, поставленных гражданами в обращениях, в том числе:** | 143 | 140 | 236 | 135 | 418 | 148 | 566 |
| 9.1 | поддержано (в т.ч. решено) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.2 | разъяснено | 96 | 140 | 236 | 117 | 400 | 129 | 529 |
| 9.3 | не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.4 | в работе | 19 | 34 | - | 18 | 18 | 19 | 19 |
| 9.5 | перенаправлено в другой орган по компетенции | 0 | 3 | 3 | 9 | 12 | 6 | 18 |
| 10 | Количество обращений граждан, рассмотренных совместно с другими органами (согласно резолюции руководителя правительства области) | 12 | 7 | 19 | 18 | 37 | 11 | 48 |

Т.А. Трантина

2-29-43