Приложение

Отчет о рассмотрении обращений граждан

в департаменте социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области

(наименование органа исполнительной власти, формируемого правительством области, органа местного самоуправления муниципального образования области)

 за 4 квартал 2021 года

(период составления отчета)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела отчета** | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 полу-годие** | **3 квартал** | **9 месяцев** | **4 квартал** | **Год** |
| 1 | Всего поступило обращений граждан/ **количество вопросов, поставленных в обращениях,**в том числе: | 236/239 | 222/228 | 458/467 | 213/221 | 671/688 | 211/221 | 882/909 |
| 1.1 | от заявителей/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 119/119 | 156/157 | 275/276 | 87/87 | 362/363 | 65/65 | 427/428 |
| 1.2 | из аппарата губернатора и правительства области/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 107/110 | 56/61 | 163/171 | 114/122 | 277/293 | 73/80 | 350/373 |
| 1.3 | из органов государственной власти, органов прокуратуры и других органов/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 10/10 | 10/10 | 20/20 | 12/12 | 32/32 | 13/13 | 45/45 |
| 2 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (из аппарата губернатора и правительства области, приемной Президента РФ в ЕАО)/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 40 | 46 | 86 | 114/122 | 200/208 | 60/63 | 260/271 |
| 3 | Количество повторных обращений (2-ое обращение) | 26 | 19 | 45 | 22 | 67 | 31 | 98 |
| 4 | Количество неоднократных обращений (3-е и последующие) | 36 | 54 | 90 | 50 | 140 | 43 | 183 |
| 5 | Количество коллективных обращений/**количество граждан, заинтересованных в решении поставленных вопросов** | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 | 0 | 4 |
| 6 | Количество анонимных обращений граждан**/ количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Количество обращений граждан, по которым прекращена переписка | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | **Количество личных приемов**/количество граждан, принятых в ходе личных приемов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | **Результаты рассмотрения вопросов, поставленных гражданами в обращениях, в том числе:** | 239 | 228 | 467 | 221 | 688 | 221 | 909 |
| 9.1 | поддержано (в т.ч. решено) | 5 | 6 | 11 | 0 | 11 | 1 | 12 |
| 9.2 | разъяснено | 173 | 259 | 432 | 142 | 574 | 261 | 835 |
| 9.3 | не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.4 | в работе | 59 | 24 | 24 | 37 | 37 | 18 | 18 |
| 9.5 | перенаправлено в другой орган по компетенции | 0 | 2 | 2 | 3 | 5 | 6 | 11 |
| 10 | Количество обращений граждан, рассмотренных совместно с другими органами (согласно резолюции руководителя правительства области) | 18 | 15 | 33 | 19 | 52 | 15 | 67 |

Исп. Т.А. Трантина

2-29-43