

**О Т Ч Е Т**  
**о работе Комплексного центра социального обслуживания**  
**Еврейской автономной области**  
**за 2 квартал 2021 года**

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	14
	Отделения спец. домов для граждан пожилого возраста (престарелых)	2
	филиалы районов области	4
	отделение Биробиджанского района	1
	отделение соц.помощи на дому г. Биробиджан	3
	отделение срочной соц. помощи г. Биробиджан	1
	организационно-методическое отделение	1
	социально - досуговое отделение	1
	социально-оздоровительное отделение	1
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	159
	фактически социальных работников и специалистов	145
3	образование:	145
	высшее:	31
	среднее специальное:	43
	начальное профессиональное:	50
	среднее образование	21
	заочно обучаются	4
4	количество граждан, обслуживаемых на дому	1125 (1179 с учетом выбывших)
	в благоустроенном секторе	799
	в неблагоустроенный секторе	326
	в городской местности	788
	в сельской местности	337
4.1	участники ВОВ	7
	из них инвалиды ВОВ	3
4.2	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	4
4.3	ветераны Труда	150
4.4	инвалиды	688
4.5	реабилитированные	8
4.6	Труженики тыла	10
4.7	узники Гетто	0
4.8	жители блокадного Ленинграда	0
4.9	почетные доноры	1
4.10	герои соц.труда	0
4.11	почетные граждане	3

4.12	другие категории: - пенсионеры	254
5	обслуживаются по договорам:	1125
5.1	- на бесплатной основе	395
5.2	- с частичной оплатой	652
5.3	- с полной оплатой	78
5.4	Заключено разовых договоров	231
6	Количество прибывших граждан пожилого возраста	70
7	Количество выбывших граждан пожилого возраста	54
8	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	0

### Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>1179</b>	<b>71236</b>
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	935	18371
1.2	помощь в приготовлении пищи	276	4693
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	808	3788
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	271	27699
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	46	49
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	-	-
1.8	Уборка жилых помещений	911	11356
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	224	3342
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	125	793
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	46	1145
<b>2</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	<b>764</b>	<b>15013</b>
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	310	4679
2.2	Доставка медикаментов	764	4965
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	86	412

2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	102	4957
<b>3</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>198</b>	<b>654</b>
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	157	533
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	30	110
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	11	11
<b>4</b>	<b>Социально- психологические</b>	<b>34</b>	<b>172</b>
<b>5</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>	<b>154</b>	<b>741</b>
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	154	741
<b>6</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>	<b>6</b>	<b>44</b>
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	6	44
<b>7</b>	<b>Дополнительные услуги</b>		<b>24830</b>
7.1	Вынос отходов	758	10494
7.2	Стирка белья	152	1147
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	410	7557
7.	Ремонт (пошив одежды)	58	80
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	269	2835
7.6	Мытье окон	73	134
7.7	Сопровождение подопечных (в магазин, рынок, сберкасса и т.д.)	78	535
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	51	62
7.9	Работа на приусадебном участке	58	322
7.10	Глажка белья, вешание штор	105	598
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	195	1066
	<b>Всего услуг</b>	<b>1179</b>	<b>112690</b>
<b>7</b>	<b>Предоставление платных услуг:</b>		
7.1	Предоставление услуг на платной основе на дому	704	8472
7.2	Предоставление платных услуг сиделок	23	2646
7,3	Платные услуги социального такси	3	13
	<b>итого</b>	<b>730</b>	<b>11131</b>
	Всего получено за платное обслуживание (руб.) на дому	<b>756983,35</b>	

### Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	Наименование услуги	кол чел-к	кол услуг
<b>1</b>	<b>Срочные услуги</b>	<b>167</b>	<b>270</b>
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:		
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	32	32
	- питание в столовой при Епархии Святителя Великомученика Пантелеимона	0	0
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости</b>	<b>104</b>	<b>168</b>
<b>1.3</b>	<b>Содействие в получении временного жилого помещения:</b>	<b>31</b>	<b>70</b>
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	9	23
	- содействие в помещении в «Маяк»	1	2

	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	1	4
	- помещение в отделение временного размещения	3	6
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	17	35
<b>2</b>	<b>Социально- медицинские</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	17	29
<b>3</b>	<b>Социально – правовые услуги</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	17	24
<b>4</b>	<b>Материальная помощь:</b>	<b>206</b>	<b>399</b>
	- обращения	206	206
	- выдано материальной помощи: денежной	193	193
<b>5</b>	<b>Социальные контракты</b>		
	- подано заявлений	<b>41</b>	<b>41</b>
<b>5</b>	<b>Содействие в получении реабилитационных средств:</b>	<b>89</b>	<b>108</b>
	- пункт проката реабилитационных средств	69	83
	- оформление и получение через ФСС	20	25
<b>6</b>	<b>Обследования</b>	<b>95</b>	<b>105</b>
<b>7</b>	<b>Сопровождение:</b>	<b>54</b>	<b>164</b>
	- в социально-значимые учреждения области	54	164
<b>7</b>	<b>Консультирование по социальным вопросам</b>	<b>165</b>	<b>165</b>
	Итого	<b>736</b>	<b>1200</b>

### Организация работы с гражданами в период пандемии

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Приобретение и доставка продуктов и медикаментов гражданам, не состоящим на социальном обслуживании	117	486
	итого	117	486

### Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	<b>Услуги социального такси</b>	<b>179</b>	<b>491</b>
	Г.Биробиджан	60	230
	Биробиджанский район	26	58
	Смидовичский район	21	30
	Облученский район	21	34
	Октябрьский район	45	128
	Ленинский район	6	11

## Реализация национального проекта «Демография»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	Организована работа службы «Мобильная бригада» «Старшее поколение» по осуществлению доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации области для проведения обследования:	<b>73</b>	<b>146</b>
<b>2</b>	Организация работы мобильных бригад 8 выездов	<b>75</b>	<b>84</b>

### Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	<b>Организация обучения компьютерной грамотности:</b>	<b>27</b>	<b>270</b>
	Обучение компьютерной грамотности на дому	27	270
<b>2</b>	<b>Организация работы в режиме онлайн «Университета третьего возраста»</b>	<b>85</b>	<b>688</b>
	- Г. Биробиджан	<b>25</b>	<b>311</b>
	- Районы области	<b>60</b>	<b>377</b>
<b>3</b>	<b>Организация клубной деятельности ( 70 занятий)</b>	<b>42</b>	<b>563</b>
	- Г. Биробиджан	5	56
	- районы области	37	507
<b>4</b>	<b>Организация работы с молодыми инвалидами</b>	<b>38</b>	<b>457</b>
	Социальное сопровождение	10	80
	- организация работы клубных объединений (38 занятий)	20	161
	- организация и проведение мероприятий (18 мероприятий)	34	211
	- проведение обследований с целью выявления потребностей	5	5
<b>5</b>	<b>Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО» (14 меропр.)</b>	<b>70</b>	<b>321</b>
	- открытие регионального Центра «Серебряного» волонтерства	76	56
	«Молоды душой» в ЕАО	13	25
<b>6</b>	Организация и проведение мероприятий (36 мероприятий)	<b>130</b>	<b>511</b>
<b>7</b>	итого	<b>324</b>	<b>2489</b>

### Оказание услуг организационно-методическим отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	Организация профессионального обучения социальных работников по программе «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» с использованием дистанционных образовательных технологий.	<b>17</b>	<b>72 часа</b>
	Организация профессионального обучения специалистов: - по программе повышения квалификации;	<b>3</b>	

	- по программе профессиональной переподготовке	<b>2</b>	
2	Организация работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО): - внесено информации о получателях социальных услуг	<b>327</b>	

### Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	сумма
1	Материальная помощь - единовременная	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	<b>193</b>	<b>927020</b>
		- инвалиды	19	103500
		- дети инвалиды		
		- пенсионеры	46	249720
		- многодетные семьи	16	135000
		- малообеспеченные	61	303600
		- лица из мест лишения свободы	14	42500
		- лица без определенного места жительства	9	22000
		- условно осужденные	2	4700
		- иногородние	-	-
		- студенты	26	66000
		- контракт (пенсионеры)		
		- контракт (многодетные)		
	- социальная столовая	КСЗН	<b>32</b>	<b>68000</b>
		г. Биробиджан	16	29000
		Октябрьский район	3	9000
		Смидовичский район	6	12000
		Облученский район	2	9000
		Ленинский район	5	9000
	- социальная столовая	Епархия Святого Великомученика Пантелеимона	0	0
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	104	
3	Оказание спонсорской помощи к 9 Мая для участников Вов:	Форум Биробиджанских родителей «Бирмама»	5	10000
4	Подарки для ветеранов ВОВ	ООО «Транснефть – Дальний Восток»	68	153128
5	Подарки для жителей спец. дома № 2	ООО «Транснефть – Дальний Восток»	65	45500
6	Подарочные наборы для ветеранов спец. дома №2	ООО «Ратимир» с депутатом зак. собрания Славиной Е.В.	36	36000
7	Букеты цветов для ветеранов Вов, состоящих на соц. обслуживании	Индивидуальные предприниматели Ленинского района	6	3500
8	Спонсорские средства для приобретения орг. техники в спец. дом №1	Западные электросети		38000

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»



Е.С. Бочкарева