



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

28.12.2020 № 103411/15

На № _____ от _____

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
(по списку)

Минпромторг России приказом от 23.12.2020 № 4608 утвердил рекомендации по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания (далее – рекомендации), направленные на обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Прошу учесть данные рекомендации при организации работы объектов потребительского рынка и довести их до сведения органов местного самоуправления.

Приказ: на 55 л. в 1 экз.

Директор Департамента
развития внутренней торговли

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерство промышленности и торговли Российской
Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00E1036E1B07E00081EB11AF24B84BB1E9
Кому выдан: Кузнецов Никита Вячеславович
Действителен: с 12.11.2020 до 12.11.2021

Н.В. Кузнецов



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минпромторг России)**

П Р И К А З

23 декабря 2020 г.

Москва

№ 4608

**Об утверждении рекомендаций
по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и бытового обслуживания**

В целях реализации положений Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146. и обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

методические рекомендации по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания, согласно приложению № 1;

перечень рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг торговли в зависимости от их типа, размера, условий размещения, периода ввода в эксплуатацию, в том числе после реконструкции и капитального ремонта, характера населенного пункта, в котором расположен объект, его отношения к объектам культурного наследия, согласно приложению № 2;

перечень рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг общественного питания в зависимости от их типа, размера, условий размещения, периода ввода в эксплуатацию, в том числе после реконструкции и капитального ремонта, характера населенного пункта, в котором расположен объект, его отношения к объектам культурного наследия, согласно приложению № 3;

перечень рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг бытового обслуживания населения в зависимости от их типа, размера, условий размещения, периода ввода в эксплуатацию, в том числе после реконструкции и капитального ремонта, характера населенного пункта, в котором расположен объект, его отношения к объектам культурного наследия согласно приложению № 4.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Г.М. Кадырову.

Министр

Д.В. Мантуров

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерство промышленности и торговли Российской
Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00E1036E1B07E0FB80EA1185A585968FFB
Кому выдан: Мантуров Денис Валентинович
Действителен: с 03.06.2020 до 03.06.2021

**Методические рекомендации по оценке доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и
бытового обслуживания**

I. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации положений Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146, и обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

2. Понятие «Доступность для инвалидов объектов и услуг потребительского рынка» рассматривается в разрезе пяти нозологических групп:

для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске;

для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

для инвалидов с нарушениями слуха;

для инвалидов с нарушениями зрения;

для инвалидов с ментальными нарушениями.

3. Оценку доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания (далее – объектов и услуг потребительского рынка) рекомендуется проводить:

органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, ответственным за исполнение требований доступности для инвалидов объектов и услуг потребительского рынка;

сотрудникам предприятий потребительского рынка.

Оценку доступности объектов и услуг потребительского рынка рекомендуется проводить совместно с сертифицированными экспертами – представителями общественных объединений инвалидов (по согласованию), их территориальными подразделениями и экспертными центрами.

4. Доступность для инвалидов объекта потребительского рынка рекомендуется оценивать по шести агрегированным показателям.

Агрегированные показатели доступности для инвалидов объекта потребительского рынка указаны в приложении № 1 к настоящим Методическим рекомендациям.

5. Агрегированному показателю может быть присвоено значение «доступен» в случае, если для данного объекта потребительского рынка выполнены все условия доступности по всем частным показателям, входящим в состав данного агрегированного показателя доступности.

В случае если на объекте потребительского рынка доступны входная группа, внутренние пути движения и зона целевого назначения (торговый зал, зона обслуживания), агрегированному показателю рекомендуется присвоить значение «частично доступен».

В случае если хотя бы один частный показатель критерия «частичной доступности» не выполнен, агрегированному показателю доступности рекомендуется присвоить значение «недоступен».

6. Агрегированный показатель «Доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка» актуален для объектов, недоступных для инвалидов какой-либо одной или всех нозологических групп, поскольку отсутствие доступности на объекте может быть компенсировано доступностью услуги, предоставляемой на объекте или дистанционно.

7. Перечень частных показателей доступности, входящих в состав агрегированных показателей доступности объекта потребительского рынка для инвалидов, указан в приложении № 2 к настоящим Методическим рекомендациям.

II. Рекомендуемые правила оценки частных показателей доступности объекта потребительского рынка для инвалидов различных нозологических групп

8. Частные показатели доступности объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, рекомендуется оценивать по следующим правилам.

8.1. Если объект потребительского рынка располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, рекомендуется оценивать по следующим частным показателям:

— доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка (в случае, если объект имеет собственную территорию (закрепленный земельный участок);

— доступность входа на объект потребительского рынка;

— возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

— возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

— возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

8.2. Если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, рекомендуется оценивать по семи частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

8.3. Если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса и т.д.) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, рекомендуется оценивать по пяти частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

8.4. Условия доступности объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, рекомендуется выполнять по каждому из частных показателей.

Условия доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, по каждому из частных показателей указаны в приложении № 3 к настоящим Методическим рекомендациям.

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске», производится аналогично оценке частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка».

Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске», зависит от вида объекта: предприятие розничной торговли, предприятие общественного питания или предприятие бытового обслуживания.

9. Частные показатели доступности объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата рекомендуется оценивать по следующим правилам.

9.1. Если объект потребительского рынка располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата рекомендуется оценивать по следующим частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка (в случае, если объект имеет собственную территорию (закрепленный земельный участок);

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в зале обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

9.2. В случае если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и не имеет собственного входа с улицы, доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата рекомендуется оценивать по шести частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

9.3. В случае если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (например, торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата рекомендуется оценивать по четырем частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

9.4. Условия доступности объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата по каждому из частных показателей указаны в приложении № 4 к настоящим Методическим рекомендациям.

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится аналогично оценке частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка».

Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка», входящего в состав агрегированного показателя «Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата», производится аналогично оценке частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка».

10. Частные показатели доступности объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха, рекомендуется оценивать по следующим правилам.

10.1. Если объект потребительского рынка располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха рекомендуется оценивать по двум частным показателям:

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

10.2. Если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями слуха рекомендуется оценивать по трем частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

10.3. Если объект расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и имеет собственный вход с улицы, его доступность для инвалидов с нарушениями слуха рекомендуется оценивать по двум частным показателям:

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

10.4. Условия доступности объекта для инвалидов с нарушениями слуха указаны в приложении № 5 к настоящим Методическим рекомендациям.

11. Частные показатели доступности объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями зрения рекомендуется оценивать по следующим правилам.

11.1. Если объект потребительского рынка располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с нарушениями зрения рекомендуется оценивать по следующим частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка (в случае, если объект имеет собственную территорию (закрепленный земельный участок);

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

11.2. В случае если объект потребительского рынка располагается внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения рекомендуется оценивать по семи частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка.

доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

11.3. В случае если объект потребительского рынка располагается внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и имеет собственный вход с улицы, доступность для инвалидов с нарушениями зрения рекомендуется оценивать по пяти частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка;

возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка;

возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка.

11.4. Условия доступности объекта для инвалидов с нарушениями зрения указаны в приложении № 6 к настоящим Методическим рекомендациям.

Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка», входящего в состав агрегированного показателя доступности объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушением зрения, производится аналогично оценке частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка».

12. Частные показатели доступности объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями рекомендуется оценивать по следующим правилам.

12.1. Если объект потребительского рынка располагается в отдельно стоящем капитальном здании или павильоне, во встроенном, встроенно-пристроенном помещении жилого здания, его доступность для инвалидов с ментальными нарушениями рекомендуется оценивать по двум частным показателям:

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

12.2. Если объект потребительского рынка расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и не имеет собственного входа с улицы, доступность для инвалидов с ментальными нарушениями рекомендуется оценивать по трем частным показателям:

доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка;

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

12.3. Если объект расположен внутри отдельно стоящего капитального здания (торгового центра, торгово-развлекательного центра, офисного центра, офисно-торгового центра, аэропорта, вокзала, спортивного комплекса) и имеет собственный вход с улицы, его доступность для инвалидов с ментальными нарушениями рекомендуется оценивать по двум частным показателям:

доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка;

возможность получения услуги на объекте потребительского рынка.

12.4. Условия доступности объекта для инвалидов с ментальными нарушениями указаны в приложении № 6 к настоящим Методическим рекомендациям.

13. Частные показатели доступности услуг, предоставляемые объектом потребительского рынка, рекомендуется оценивать по правилам, представленным в приложении № 9 к настоящим Методическим рекомендациям.

Приложение № 1
к Методическим рекомендациям
по оценке доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

**Агрегированные показатели доступности для инвалидов объекта
потребительского рынка**

№	Показатели
1	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске
2	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
3	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха
4	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями зрения
5	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями
6	Доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка

Приложение № 2

к Методическим рекомендациям по оценке
 доступности
 для инвалидов объектов и услуг торговли,
 общественного питания и
 бытового обслуживания

**Частные показатели доступности для инвалидов объекта
 потребительского рынка**

1.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске
1.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
1.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
1.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
1.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
1.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
1.6.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
1.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
2.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
2.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
2.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
2.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
2.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
2.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
2.6.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
3.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха
3.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
3.2.	Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность

	продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
3.3.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
4.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушением зрения
4.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка
4.2.	Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка
4.3.	Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
4.4.	Доступность входа на объект потребительского рынка
4.5.	Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
4.6.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
4.7.	Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)
5.	Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями
5.1.	Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка
5.2.	Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка
5.3.	Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка
6.	Частные показатели, характеризующие доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка
	<i>Объекты розничной торговли</i>
6.1.	Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова
	<i>Объекты общественного питания</i>
6.2.	Наличие услуги по доставке готовых блюд на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова
	<i>Объекты бытового обслуживания</i>
6.3.	Наличие услуги по оказанию бытовых услуг на дому с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова

Приложение № 3
к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка	ширина прохода, калитки (если есть ограждение)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
Путь к входу в здание	ширина тротуара (пути движения)	1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа); допустимы сужения до 1,2 м
	есть хотя бы один путь движения от входа на территорию до входной группы без перепадов высот	наличие
Открытые лестницы и перепады высот	дублируются пандусами или съездами	наличие
Пандус на рельефе		наличие, если уклон пешеходного пути превышает 5 % (на 5 см подъема на каждый метр длины пути)
	ширина марша	не менее 0,9-1,1 м
	длина одного марша	9,0 м и менее
	уклон	5 % и менее; для подъема до 0,2 м – до 10 %
Поручни с двух сторон	верхний поручень на высоте	0,9 м
	нижний поручень на высоте	0,7 м
	наличие горизонтального травмобезопасного завершения	длина 0,27 – 0,33 м
Перепады высот более 0,015 м на пути движения (например, пересечение пешеходных и транспортных путей)	оборудованы съездами	наличие
Наличие оборудованных парковок для автотранспорта инвалидов на территории (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1	количество	не менее 10 % от общего количества парковочных мест
	удаленность от входа	не далее 50 м
	размер	3,6х6,0 м
	идентификация	международный знак доступности для человека на инвалидной коляске на поверхности парковочного места знак парковки для инвалидов на вертикальной стойке или поверхности на высоте от 1,5 до 4,5 м

июля 2016 г.)

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Входная группа	как минимум одна входная группа объекта доступна для людей с инвалидностью	наличие
Дверь	дверной проем	1,2 м. Если дверной проем 2-х створчатый, рабочая створка не менее 0,9 м «в свету» (по крайней мере, для одного входа)
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Крыльцо или входная площадка	габариты входной площадки с пандусом	2,2x2,2 м и более
	навес, водоотвод	наличие
Пандус наружный	наличие	в случае отсутствия входных площадок в уровне земли («нулевой вход»). На входах с перепадом высоты между путями движения и входной площадкой более 1,5 см (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	5 % и менее (по крайней мере, для одного входа)
	ширина марша (в чистоте, между поручнями)	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	высота подъема одного марша (максимальная)	0,45 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Разворотные площадки	при въезде на пандус	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная площадка прямая, размеры (допустимо отсутствие)	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	промежуточная с поворотом направления движения	1,5x1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	поручни с двух сторон в 2-х уровнях	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	наличие горизонтального травмобезопасного завершения	длина 0,27 – 0,33 м
	высота поручней	0,9 и 0,7 м от поверхности
Наружный подъемник		наличие при отсутствии пандуса на входе, если вход не с уровня земли (по крайней мере, для одного входа)
Тамбур	глубина	1,5 м и более (по крайней мере, для одного входа); при автоматических дверях допустимо

		менее 1,5 м 2,45 и более при прямом движении и одностороннем открывании дверей
	ширина	2,3 м и более (по крайней мере, для одного входа) 1,6 и более при прямом движении и одностороннем открывании дверей
	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	высота порога наружного, внутреннего	0,014 м и менее (по крайней мере, для одного входа)
Пандус внутренний к лестнице на уровень 1-го этажа	ширина марша	0,9 м и более (по крайней мере, для одного входа)
	уклон	5 % и менее (по крайней мере, для одного входа), для стесненного пространства до 8 %
	разворотные площадки внизу,верху	1,5x1,5 м и более по крайней мере, для одного входа
	поручни с двух сторон	наличие (по крайней мере, для одного входа)
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Пандус переносной		наличие в случае отсутствия стационарного, система вызова помощи, готовность персонала оказывать помощь людям с инвалидностью в подъеме по пандусу
Подъемник (мобильный или стационарный)		наличие в случае отсутствия пандуса

3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Разворотные площадки	при повороте на 90 град., размеры	диаметр разворота 1,2 м и более
	при повороте на 180 град., размеры	диаметр разворота 1,4 м и более
Дверь, открытый проем в стене	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Пандус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	5 % и менее
	разворотные площадки внизу,верху, размеры	1,5x1,5 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Средства вертикального транспорта	доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при	длина кабины	1,4 м и более (по крайней мере,

необходимости)		для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,9 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

4. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Залы/Коридоры/холлы	ширина полосы движения (с учетом мебели и оборудования)	1,5 м и более, допустимы сужения до 0,9 м на длину не более 1,0 м
Дверь, открытый проем в стене	дверной проем	0,9 и более
	порог в дверном проеме	0,014 м и менее
	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Разворотные площадки	при повороте на 90 град., размеры	диаметр разворота 1,2 м и более
	при повороте на 180 град., размеры	диаметр разворота 1,4 м и более
Пандус внутренний на этаже (при необходимости)	ширина марша	0,9 м и более
	уклон	5 % и менее
	разворотные площадки внизу, вверх	1,5x1,5 м и более
	поручни с двух сторон	наличие
	высота поручней	0,9 и 0,7 м
Средства транспорта	вертикального доступные лифты или платформы подъемные для инвалидов-колясочников	наличие (если объект размещается на нескольких этажах)
Лифт пассажирский (при необходимости)	длина кабины	1,4 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина кабины	1,1 м и более (по крайней мере, для одного лифта)
	ширина дверного проема	0,9 м и более (по крайней мере, для одного лифта)

5. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Наименование оцениваемого элемента или вида обслуживания	Характеристика оцениваемого элемента или вида обслуживания	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
Столы, прилавки, полки с товаром в залах самообслуживания	<i>Вариант 1</i>	
	доступные столы, прилавки полки	наличие
	высота доступных столов, прилавков, полок	не более 0,85 м от уровня пола
	высота проема под столешницей стола,	не менее 0,75 м

	прилавка			
	глубина доступных столов, прилавков, полок	не более	0,5 м	
	<i>Вариант 2</i>			
	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов в кресле-коляске и оказание им помощи при отборе товаров с полок	наличие		
Столы, прилавки, при обслуживании через прилавок	<i>Вариант 1</i>			
	доступные прилавки	наличие		
	высота прилавков	не более	0,85 м над уровнем пола	
	<i>Вариант 2</i>			
	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов в кресле-коляске и оказание им помощи при отборе товаров с полок	наличие		
Расчетно-кассовая зона	доступный контрольно-кассовый узел	наличие		
	ширина прохода около доступного контрольно-кассового узла	не менее	1,2 м	
	расчетные плоскости кассовых кабин	высота	0,8-0,85 от уровня пола	
	расчетные плоскости кассовых кабин при фронтальном доступе	глубина	не менее 0,5 м	
Кабины для примерки	кабина, доступная для инвалида-колясочника	наличие		
	размеры кабины	пространство размерами не менее	1,5x1,5 м	
<i>Объекты общественного питания</i>				
Обслуживание через окно/прилавок	высота рабочей поверхности	не более	0,85 м	
	Габариты зоны обслуживания: размещение кресла-коляски (глубина при фронтальном или ширина при боковом обслуживании)	1,25 м и более		
	Габариты зоны обслуживания: размещение кресла-коляски (глубина при боковом или ширина при фронтальном обслуживании)	0,9 м и более		
Обслуживания официантом за столиком	места, доступные для инвалидов-колясочников	наличие		
	ширина полосы движения по зоне обслуживания (с учетом мебели и оборудования)	1,2 м и более, сужения до 0,9 м на длину не более 0,6 м		
	площадь места для инвалида-колясочника	не менее	3 кв. м	
	высота обеденного стола, доступного для инвалида-колясочника	0,65-0,8 м		
	параметры обеденного стола доступного для инвалида-колясочника	Высота столешницы – не более 0,85 м, высота под столешницей – не менее 0,75 м, глубина не менее 0,5 м для размещения коленей инвалида на кресле-коляске		
Самообслуживание	проход около прилавков для сервирования блюд (ширина)	0,9 и более		
	столы/места, доступные для инвалидов-колясочников	наличие		
	параметры обеденного стола доступного для инвалида-колясочника	Высота столешницы – не более 0,85 м, высота под столешницей – не менее 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м для		

		размещения коленей инвалида на кресле-коляске	
Обслуживание в барах и кафетериях через стойку	стойки баров и кафетериев (секции стойки бара и кафетериев), доступные для инвалидов-колясочников	наличие	
	размеры доступных для инвалида-колясочника стоек баров и кафетериев (секций)	высота от пола не более 0,85 м; ширина 1,0 м, глубина - 0,5 м	
	свободное пространство для ног под столешницей	не менее 0,75 м	
<i>Объекты бытового обслуживания</i>			
Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин	доступные для инвалида-колясочника столы, расчетные плоскости кассовых кабин	наличие	
	высота доступных для инвалида-колясочника столов, прилавков, расчетных плоскостей кассовых кабин	0,8 – 0,85 м	
	высота под столешницей	не менее 0,75 м	
	глубина доступных для инвалида-колясочника столов, прилавков, расчетных плоскостей кассовых кабин	не менее 0,5	
Кабины для примерки	кабина, доступная для инвалида	наличие	
	размеры кабины, доступной для инвалида-колясочника	пространство размерами не менее 1,5x1,5 м	

6. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка» для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема	0,9 м и более
Раковина	зона у раковины (глубина)	1,2 м и более
	зона у раковины (ширина)	1,0 м и более
	высота раковины	0,8 м
Кабина	кабина для инвалида-колясочника	наличие
	входная дверь	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, которое можно открыть снаружи
	габариты универсального санузла/кабины	2,2x2,2 м и более
	габариты доступного санузла/кабины в блоке мужских или женских туалетов	1,8x1,65 м и более
	система вызова персонала в случае чрезвычайной ситуации	наличие: есть кнопка вызова в кабине, есть визуальная и звуковая сигнализация над дверью с наружи; сигнал приходит к сотруднику, который может отслеживать его постоянно
	опорные поручни с двух сторон от унитаза	наличие, поручни на расстоянии 0,35 м от центра унитаза, поручень со стороны

		свободного пространства для пересадки на унитаз поднимается и фиксируется в вертикальном положении
	зона для кресла-коляски рядом с унитазом (ширина)	0,8 м и более

Приложение № 4
к Методическим рекомендациям
по оценке доступности
для инвалидов объектов и услуг
торговли, общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию, прилегающую к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка	ширина прохода, калитки (если есть ограждение)	не менее 0,9 (по крайней мере, для одного входа)
Открытая лестница	поручни	наличие, с двух сторон
Пандус на рельефе (в случае наличия)	поручни с двух сторон	наличие при подъеме более 0,15 м
	верхний поручень на высоте	0,9 м
Наличие оборудованных парковок для автотранспорта инвалидов на территории (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	количество	не менее 10 % от общего количества парковочных мест
	удаленность от входа	не далее 50 м
	размер	3,6x6,0м
	идентификация	международный знак доступности для человека на инвалидной коляске на поверхности парковочного места знак парковки для инвалидов на вертикальной стойке или поверхности на высоте от 1,5 до 4,5 м

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие (по крайней мере, для одного входа); допустимо отсутствие на высоту подъема до 0,65 м
	навес, водоотвод	наличие
Лестница наружная	поручни	наличие с двух сторон, при ширине лестницы более 4 м должен быть предусмотрен дополнительный двусторонний разделительный поручень
Двери	ширина дверного проема в свету	1,2 м. Если дверной проем 2-х створчатый, рабочая створка не менее 0,9 м «в свету» (по крайней мере, для одного входа)

3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Лестница, перепады высот на этаже (в коридорах)	поручни	наличие
Лестница межэтажная	поручни	наличие
Лифт пассажирский	поручни	наличие

4. Оценка частного показателя «Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход в санузел	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, доступное для человека со слабой моторикой рук, с возможностью открытия снаружи
Раковина	опорный поручень возле раковины	наличие
Кабина	ширина дверного проема в свету	0,9 м и более, дверь открывается наружу, есть запорное устройство, доступное для человека со слабой моторикой рук, с возможностью открытия снаружи
	опорный поручень	наличие
	система вызова персонала в случае чрезвычайной ситуации	наличие: есть кнопка вызова в кабине, есть визуальная и звуковая сигнализация над дверью с наружи; сигнал приходит к сотруднику, который может отслеживать его постоянно
Писсуар в блоке мужских туалетов	высота расположения	не более 0,4 м от уровня пола

Приложение № 5

к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие
Стойка информации на входе в здание (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	индукционная петля	наличие
	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

2. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход на объект/ залы обслуживания на объекте потребительского рынка	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам	наличие

	обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие
Санузел	Визуальная информация о направлении движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по слуху на объекте	Персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

3. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушениями слуха

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых товарах	визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания	визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие
<i>Объекты общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых блюдах	визуальная информация о предлагаемых блюдах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде меню, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие

Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при выборе и оплате блюд	наличие
<i>Объекты бытового обслуживания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых услугах	визуальная информация о предлагаемых услугах, их цене, скидках, акциях и т.п. в виде прейскуранта, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду по слуху на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по слуху и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

Приложение № 6
к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Путь к входу в здание	ограждение, бордюр с направляющей функцией вдоль тротуара	Наличие, высота бордюрного камня 0,05 м
	не обозначенные препятствия на пути движения	отсутствуют
Открытая лестница	поручни	наличие с двух сторон
	тактильная предупреждающая полоса перед маршем лестницы (вверху и внизу)	наличие, ширина 0,5-0,6 м
	контрастная маркировка ступеней (крайних ступеней или края всех ступеней марша)	наличие на горизонтальной части ступени (проступи), ширина 0,08-0,1 м

2. Оценка частного показателя «Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Крыльцо или входная площадка	поручни (ограждение высотой не менее 0,8 м, допустимы другие виды ограждения)	наличие при высоте более 0,45 м
	навес, водоотвод	наличие
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м, возможно использование маркировки с корпоративной символикой
Лестница наружная	тактильная полоса перед маршем вверху и внизу	наличие
	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, ширина 0,08 – 0,1 м
	поручни	наличие, с двух сторон не травмирующее горизонтальное завершение размером 0,27 – 0,33 м
	высота поручней	0,85 – 0,92 м
Лестница на уровень первого этажа	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, шириной 0,08 – 0,1 м

	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны, не травмирующее горизонтальное завершение размерами 0,27 – 0,33 м
--	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Оценка частного показателя «Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Лестницы на этажах и межэтажные	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, шириной 0,08 – 0,1 м
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Коридоры/холлы	тактильные информационные таблички, знаки и мнемосхемы	наличие
	тактильные напольные предупреждающие указатели	шириной 0,5-0,6 м без препятствия на расстоянии 0,3 м
	навесное оборудование, выступ в зону движения	отсутствие
Лифт пассажирский	звуковая информация в кабине	наличие
Двери автоматические	ширина дверного проема в свету	не менее 0,9 м
Двери	прозрачные полотна дверей (при наличии)	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м

Приложение № 7

к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с нарушением зрения.

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Лестницы на этажах и межэтажные	маркировка ступеней	наличие на проступи крайних ступеней, шириной 0,08 – 0,1м
	поручни	наличие, как минимум, с одной стороны
Коридоры/холлы	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	наличие
	тактильные напольные указатели	шириной 0,5-0,6 м перед препятствиями на расстоянии 0,3 м
	навесное оборудование, выступ в зону движения	отсутствие
Лифт пассажирский	звуковая информация в кабине	наличие, информирование о направлении движения и номере этажа
Двери автоматические	ширина дверного проема в свету	не менее 0,9 м
Двери	прозрачные полотна дверей	яркая контрастная маркировка в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м
Информация об объекте, направлении движения	контрастные надписи простым шрифтом	наличие одного из элементов
	надписи шрифтом Брайля	
	тактильные таблички, знаки и мнемосхемы	
	система медиаинформирования (например, основанная на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно осязаемый чип, и индивидуального считывающего устройства)	
Информация об аварийных и чрезвычайных ситуациях	система медиаинформирования об опасности и аварийных выходах (звуковой сигнал или объявление)	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

для инвалидов с нарушением зрения (показатель оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей).

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход в санузел	тактильная маркировка санузла	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида по зрению	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов по зрению и оказание им помощи	наличие

Приложение № 8
к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частного показателя «Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения по зданию, в котором размещается объект потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
Вход на территорию/ территория/ вход в здание/коридоры/холлы	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по территории, прилегающей к объекту, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по зданию, в котором находится объект, в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Стойка информации на входе в здание	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов с ментальными нарушениями и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

2. Оценка частного показателя «Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Вариант 1</i>		
Вход на объект/ залы обслуживания на объекте потребительского рынка	визуальная информация о входах, выходах, направлении движения при продвижении по залам обслуживания в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация об опасности и чрезвычайных ситуациях	визуальная информация об опасности в виде световых сигналов визуальная информация об аварийных выходах в виде световых табличек	наличие, присутствие формата «Easy Read»

Санузел	визуальная информация о направлении движения в виде табличек, указателей, световых табло и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
	универсальная (семейная) санитарная кабина (для крупных торговых объектов торговой площадью от 3000 кв. м – в городской и от 650 кв. м – в сельской местности, построенных или реконструированных после 1 июля 2016 г., а также для торговых объектов торговой площадью от 400 кв. м, построенных после 1 июля 2016 г.)	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Сопровождение инвалида с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при получении и оплате товаров и услуг	наличие

3. Оценка частного показателя «Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка» для инвалидов с ментальными нарушениями

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых товарах	визуальная информация о предлагаемых товарах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде ценников, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о месте расположения товаров в магазине самообслуживания	визуальная информация о месте расположения товаров в виде указателей, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при выборе и оплате товара	наличие
<i>Объекты общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых блюдах	визуальная информация о предлагаемых блюдах, их цене, составе, скидках, акциях и т.п. в виде меню, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»
Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при выборе и оплате блюд	наличие
<i>Объекты бытового обслуживания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Информация о предлагаемых услугах	визуальная информация о предлагаемых услугах, их цене, скидках, акциях и т.п. в виде прейскуранта, плакатов, табличек, рекламных буклетов	наличие, присутствие формата «Easy Read»

Информация о правилах обслуживания	визуальная информация о правилах обслуживания в виде табличек, плакатов, брошюр и т.п.	наличие, присутствие формата «Easy Read»
<i>Вариант 2</i>		
Помощь инвалиду с ментальными нарушениями на объекте	персонал, в должностные инструкции которого входит сопровождение инвалидов и оказание им помощи при получении и оплате услуг	наличие

Приложение № 9

к Методическим рекомендациям по оценке
доступности
для инвалидов объектов и услуг торговли,
общественного питания и
бытового обслуживания

1. Оценка частных показателей доступности для инвалидов услуг,
предоставляемых объектом потребительского рынка

Наименование оцениваемого элемента	Характеристика оцениваемого элемента	Условие доступности
<i>Объекты розничной торговли</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доставка товаров на дом	прием заказа по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	прием заказа по интернету	
	доставка товара на дом	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность купить товар у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа товара	наличие
<i>Объект общественного питания</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доступность услуги объекта общественного питания	прием заказа по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	прием заказа по интернету	
	доставка кулинарной продукции и готовых блюд на дом	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность купить готовые и упакованные блюда у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа, вынос и продажа упакованных готовых блюд	наличие
<i>Объект бытового обслуживания</i>		
Доступность услуги объекта бытового обслуживания населения	прием заказа по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	прием заказа по интернету	
	выезд персонала на дом к инвалиду для оказания услуги	наличие
<i>Приемные пункты химчисток, прачечных, объекты, предоставляющие услуги по ремонту и пошиву обуви, одежды, ремонту бытовой техники</i>		
<i>Вариант 1</i>		
Доступность услуги приемных пунктов, химчисток, прачечных, услуги по ремонту и пошиву обуви, одежды, ремонту бытовой техники	прием заказа по телефону	наличие, по крайней мере, одного из элементов
	прием заказа по интернету	
	выезд персонала на дом к инвалиду для оказания услуги	наличие
<i>Вариант 2</i>		
Возможность получить услугу у входа на объект с использованием кнопки вызова	кнопка вызова персонала	наличие
	персонал, в должностные обязанности/инструкции которого входит принятие заказа у инвалида у входа на объект или вынос ему готового заказа	наличие

