

**О Т Ч Е Т**  
**о работе Комплексного центра социального обслуживания**  
**Еврейской автономной области**  
**за 2019 год**

№	наименование	количество
1	Количество структурных подразделений:	14
	Отделения спец. домов для граждан пожилого возраста (престарелых)	2
	филиалы районов области	4
	отделение Биробиджанского района	1
	отделение соц.помощи на дому г. Биробидж.	3
	отделение срочной соц. помощи г. Биробидж	1
	организационно-методическое отделение	1
	социально - досуговое отделение	1
	социально-оздоровительное отделение	1
2	ставок социальных работников, специалистов по социальной работе	157
	фактически социальных работников и специалистов	147
3	образование:	147
	высшее:	31
	среднее специальное:	44
	начальное профессиональное:	51
	среднее образование	21
	заочно обучаются	10
4	количество граждан, обслуживаемых на дому	1148 (1406 с учетом выбывших)
	в благоустроенном секторе	804
	в неблагоустроенный секторе	344
	в городской местности	802
	в сельской местности	346
4.1	участники ВОВ	13
	из них инвалиды ВОВ	5
4.2	члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	11
4.3	ветераны Труда	163
4.4	инвалиды	717
4.5	реабилитированные	8
4.6	Труженики тыла	13
4.7	узники Гетто	1
4.8	жители блокадного Ленинграда	0
4.9	почетные доноры	0
4.10	герои соц.труда	0
4.11	почетные граждане	2

4.12	другие категории: - пенсионеры	220
5	обслуживаются по договорам:	1148
5.1	- на бесплатной основе	407
5.2	- с частичной оплатой	694
5.3	- с полной оплатой	47
5.4	Заключено разовых договоров	451
5.5	Заключено дополнительных соглашений к договорам	328
6	Количество прибывших граждан пожилого возраста	227
7	Количество выбывших граждан пожилого возраста	258
8	сведения об очередности в учреждение социального обслуживания	0

### Оказание услуг отделениями социальной помощи на дому

№	виды услуг	кол-во человек	кол-во услуг
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>1406</b>	<b>317923</b>
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет журналов	929	75943
1.2	помощь в приготовлении пищи	284	18449
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	852	16326
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	0	0
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	287	136308
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	205	275
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1	24
1.8	Уборка жилых помещений	958	52432
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	257	11297
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	161	2925
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	55	3944
<b>2</b>	<b>Социально-медицинские услуги</b>	<b>987</b>	<b>50773</b>
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей	345	13852

	социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)		
2.2	Доставка медикаментов	771	20273
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	110	1932
2.4	Услуги мед. сестры в спец. домах	106	14716
<b>3</b>	<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>356</b>	<b>3344</b>
3.1	Содействие в получении льгот и пособий	240	2636
3.2	Помощь в пенсионном обеспечении	58	635
3.3	Оказание помощи в получении юридических услуг	58	73
<b>4</b>	<b>Социально- психологические</b>	<b>39</b>	<b>1932</b>
<b>5</b>	<b>Социально-педагогические услуги</b>	<b>177</b>	<b>3516</b>
5.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др.)	177	3516
<b>6</b>	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>	<b>83</b>	<b>507</b>
6.1	Обучение компьютерной грамотности на дому	83	507
<b>7</b>	<b>Дополнительные услуги</b>		<b>107144</b>
7.1	Вынос отходов	792	46074
7.2	Стирка белья	186	4792
7.3	Мытье предметов домашнего обихода	457	29704
7.	Ремонт (пошив одежды)	296	594
7.5	Чистка ванны, санитарного узла	320	12781
7.6	Мытье окон	519	835
7.7	Сопровождение подопечных (в магазин, рынок, сберкасса и т.д.)	128	2378
7.8	Содействие в ремонте бытовой и санитарной техники	175	231
7.9	Работа на приусадебном участке	115	1799
7.10	Глажка белья, вешание штор	128	2262
7.11	Мытье (двери, панели, радиаторы)	234	5694
	<b>Всего услуг</b>	<b>1406</b>	<b>485119</b>
<b>7</b>	<b>Предоставление платных услуг:</b>		
7.1	Предоставление услуг на платной основе	770	42188
7.2	Предоставление платных услуг сиделок	25	9506
	<b>итого</b>	<b>795</b>	<b>51694</b>
	<b>Всего получено за платное обслуживание (руб) на дому</b>	<b>3 113 160,11</b>	

### Оказание услуг отделением срочной социальной помощи

№ п/п	Наименование услуги	кол чел-к	кол услуг
<b>1</b>	<b>Срочные услуги</b>	<b>684</b>	<b>1139</b>
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:	<b>358</b>	<b>528</b>
	- социальная столовая (Сбор и обработка документов, выдача талонов)	130	265
	- питание в столовой при Епархии Святителя Великомученика Пантелеимона	16	51
	- получена материальная помощь на продукты питания	212	212
<b>1.2</b>	<b>Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости</b>	<b>340</b>	<b>443</b>
<b>1.3</b>	<b>Содействие в получении временного жилого помещения:</b>	<b>86</b>	<b>168</b>
	- сбор документов для помещения в дом-интернат	31	40
	- содействие в помещении в «Маяк»	13	13
	- сбор документов для постановки на очередь в специализированный дом	14	27
	- помещение в отделение временного размещения	24	37
	- госпитализация в больницу и помещение на медико – социальные койки	42	45
	- благотворительная организация «Твой выбор», «Добрая весть»	6	6
<b>2</b>	<b>Социально- медицинские</b>	<b>69</b>	<b>116</b>
2.1.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	69	116
<b>3</b>	<b>Социально – правовые услуги</b>	<b>31</b>	<b>39</b>
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	31	39
<b>4</b>	<b>Материальная помощь:</b>	<b>827</b>	<b>1428</b>
	- обращения	827	827
	- выдано материальной помощи: денежной	601	601
<b>5</b>	<b>Содействие в получении реабилитационных средств:</b>	<b>274</b>	<b>326</b>
	- пункт проката реабилитационных средств	177	195
	- оформление и получение через ФСС	97	131
<b>6</b>	<b>Обследования</b>	<b>141</b>	<b>141</b>
<b>7</b>	<b>Сопровождение:</b>	<b>96</b>	<b>257</b>
	- в социально-значимые учреждения области	96	257
<b>7</b>	<b>Консультирование по социальным вопросам</b>	<b>314</b>	<b>339</b>
	Итого	<b>1798</b>	<b>3644</b>

### Предоставление услуг службой «Социальное такси»

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	<b>Услуги социального такси</b>	<b>212</b>	<b>1213</b>
	итого	212	1213

### Оказание услуг социально-досуговым отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
<b>1</b>	<b>Организация обучения компьютерной грамотности:</b>	<b>400</b>	<b>4000</b>
	- обучение на дому	203	2030
	- в группах	197	1970
<b>3</b>	<b>Организация работы «Университет третьего возраста»:</b>	<b>136</b>	<b>2644</b>
	Г. Биробиджан:	92	2356
	Смидовичский район	12	96
	Облученский район	12	84
	Октябрьский район	20	108
<b>4</b>	<b>Клубная деятельность</b>	<b>230</b>	<b>6296</b>
	Г. Биробиджан	87	2176
	Биробиджанский район:	57	2201
	Облученский район	32	576
	Октябрьский район	47	1343
5	<b>Организация работы с молодыми инвалидами</b>	<b>76</b>	<b>2266</b>
	- проведено обследований	29	29
	- организация и проведение мероприятий (35 мероприятий)	40	515
	- обучение компьютерной грамотности	5	115
	- организация работы клубов:(7 клубов)		
	Г. Биробиджан	25	1017
	Районы области	16	404
	- организованы и проведены информационно-правовые встречи (4 встречи)	37	60
	<b>Социальное сопровождение</b>	16	126
6	<b>Организация работы «Общественного объединения «Серебряные добровольцы (волонтеры) ЕАО»</b>	<b>30</b>	<b>203</b>
	- организовано и проведено собрание серебряных волонтеров (8 заседаний);	20	20
	- организовано и проведено 10 акций,	25	100
	- организовано и проведено 8 мероприятий;	25	83
	- подготовлено и размещено информации на сайте «Доброволец РФ»	<b>41</b>	
7	Организованы и проведены мероприятия	<b>841</b>	<b>84 мер. 841 усл</b>
8	итого	<b>1397</b>	<b>16250</b>

### Оказание услуг организационно-методическим отделением отделением

№ п/п	Наименование услуги	Кол чел	Кол услуг
1	Организация профессионального обучения социальных работников по программе «Повышение квалификации социальных работников учреждений социальной защиты населения, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций ЕАО» с использованием дистанционных образовательных технологий.	<b>10</b>	<b>72 часа</b>
2	Обучение сотрудников Центра по ГО и ЧС	<b>42</b>	<b>16 часов</b>

3	Обучение сотрудников по программе дополнительного профессионального образования профессиональной переподготовки «Планирование, организация и контроль реализации социальных услуг и мер социальной поддержки»	<b>6</b>	<b>252 часа</b>
4	Обучение сотрудников по программе повышения квалификации «Социальная работа»	<b>3</b>	<b>120 часов</b>

### Оказание материальной помощи:

№	вид помощи	источники оказания помощи	чел	сумма
1	Материальная помощь	ОГБУ «КЦСО ЕАО»	<b>601</b>	2075200
	- единовременная			
		- инвалиды	49	151280
		- дети инвалиды	3	38000
		- пенсионеры	199	800000
		- многодетные семьи	57	458840
		- малообеспеченные	238	522360
		- лица из мест лишения свободы	33	67380
		- лица без определенного места жительства	18	28980
		- условно осужденные	2	4180
		- иногородние	2	4180
	- социальная столовая	КСЗН	<b>130</b>	<b>250000</b>
		г. Биробиджан	42	87960
		Октябрьский район	40	40000
		Смидовичский район	5	17040
		Облученский район	17	48960
		Ленинский район	26	50040
	- социальная столовая	Епархия Святого Великомученика Пантелеимона	<b>16</b>	
2	Обувь и одежда б/у	Жители области	146	
3	к 9 мая: - Подарочные наборы уч. Вов к 9 мая; - Октябрьский район	БИРМАМА	10	10000
			6	1200
4	Средства для проведения мероприятий Ленинский район	ИП Бурдинский В.Я.		4000
5	Букеты цветов для конкурса «Навыки мудрых 50+»	Местное отделение партии «Единая Россия» г. Биробиджана	27	40500
6	Мед. товары для Воробьевой В.В.	Аптека «Миницен»		580
7	Акция «Помоги собраться в школу»	Индивидуальные предприниматели, жители области, сотрудники учреждения	85	86578,6
8	Подарочные наборы к Новому году для одиноких граждан пожилого возраста, состоящих на	КЦСО ЕАО	15	4500

	социальном обслуживании			
9	Подарочные наборы к Новому году для многодетной семьи и для 2 молодых инвалидов	«Серебряные» добровольцы	11	7700

зам. директора ОГБУ «КЦСО ЕАО»



Е.С. Бочкарева