

Областное государственное бюджетное учреждение

«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»

****

г. Биробиджан

июль-2019

Пострадать от аферистов может любой, но особенно лёгкая жертва – пожилые люди, живущие отдельно. Они доверчивы, не привыкли быть всё время начеку и, главное, гораздо меньше знают о современных методах мошенничества, чем молодые – постоянные обитатели интернета.

**Именно они часто пускают в дом посторонних, подписывают сомнительные бумаги и приобретают не нужные дорогостоящие вещи.

Как обезопасить своих пожилых родственников от обманщиков всех мастей? Возьмите на себя роль посредника в общении своих стариков с внешним миром. Вот несколько советов.

**1. Общайтесь чаще – лично и по телефону**

Рассказывайте о событиях своей жизни и слушайте рассказы о жизни ваших папы, мамы, бабушки, дедушки. Задавайте больше вопросов, даже если раньше такие частые и подробные беседы не были для вас традицией. Налаживайте коммуникации, сохраняйте доверие – это залог того, что родной человек не откроет дверь незнакомцу, чтобы перемолвиться словечком.

**2. Всё важное – в вашем присутствии**

Убедите родственника в том, что современная жизнь полна специфических опасностей, в которых лучше разбирается молодое поколение. Поэтому любую покупку (за исключением привычного визита за молоком и хлебом): подписание любых бумаг, общение с любым посторонним человеком должно происходить в вашем присутствии или в присутствии другого надёжного родственника.

Убедите его не держать крупные суммы дома. Заберите на хранение все документы на недвижимость.

**3. Договоритесь, что он или она не открывает дверь незнакомцам**

**Исключение составляет врач, который приехал по вызову. Но и в этом случае вам нужно быть в курсе или находиться рядом. Снова и снова напоминайте, что работники соцслужб и врачи никогда не ходят по домам без предварительного вызова.

**4. Добейтесь, чтобы звонок вам по поводу любых визитов и обращений посторонних людей вошёл в привычку**

Сантехник рвётся проверить батареи, электрику нужно видеть квартирный счётчик — пусть в этом случае ваш родственник попросит его зайти позже, сразу позвонит вам, а затем в УК (или организацию, которая занимается техническим обслуживанием дома) для проверки. Они знают всё о своих сантехниках и электриках.

****Суд не поможет**

В Общество защиты прав потребителей поступает много обращений от граждан, которые приобрели домашние чудо-приборы вроде очистителей воды, ионизаторов воздуха, стоившие огромных денег. **Если суд и признает сделку недействительной, то кредит, который в большинстве случаев привязан к покупке, выплачивать всё равно придётся**.

Правовых механизмов, которые бы обезопасили пожилого человека от сомнительных сделок, в том числе, от продажи своей собственной квартиры, не существует.

**5. Объясните, что продавцы чудо-приборов опасны**

Недобросовестные коммивояжёры и просто воры легко входят в доверие к пожилым людям, используя принципы «подстройки» — они начинают разговор с фраз «Да, я знаю, как вам трудно живётся, как одиноко, у меня такая же мама (бабушка…)».

****Незнакомец, который предлагает что-то купить или принять в дар (кем бы он ни представлялся) – опасен. Это нужно буквально внушить своему пожилому родственнику. Объясните, что нужные вещи таким образом не продают, а подарки от незнакомых людей – сыр в мышеловке. Говорите о том, что лучше не открыть дверь настоящему участковому или соседу, чем открыть продавцу чудо-приборов и волшебных элексиров.

**6. Предупредите о «ложных» врачах и «чиновниках по телефону»**

Те, кто звонит и представляется доктором из поликлиники, сотрудником управы или ещё кем-то официальным, а потом напрашивается в гости, почти наверняка не заслуживает никакого доверия.

**7. Повторяйте сказанное снова и снова**

«Если нам с вами для закрепления новой привычки понадобится примерно 9 месяцев, то пожилому человеку, у которого, возможно, ослаблены память и интеллектуальные возможности, повторять всё это придётся постоянно», - предупреждают психологи. Зато вы убережёте родного человека и себя от моральных потрясений и потери денег.

**8. Составьте список необходимых контактов**

**Он всегда должен быть под рукой у вашего родственника — повесьте его на стену рядом с городским телефоном. Занесите в него номера поликлиники, управляющей компании, районного отдела соцзащиты, газовой службы, энергосбыта. Составьте этот список вместе.

**9. Оставайтесь всегда на связи**

На время отпуска или командировки «назначьте» ответственным другого надёжного родственника.

**10. Обманывают соседа-соседку – не проходите мимо!**

Если вы видите в своём подъезде или во дворе дома незнакомых людей, поинтересуйтесь, кто они. Не проходите мимо, если на ваших глазах подозрительные люди беседуют с пенсионерами, ведь именно они – самая незащищённая часть населения. Постоянно предупреждайте своих пожилых родственников и соседей об учащении случаев краж и мошенничеств.

Если с вашими родственниками случилась беда, если в отношении них было совершено преступление, или вы стали его очевидцем,

**СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ В ПОЛИЦИЮ:**

**02 (с мобильного – 102)**



Областное государственное бюджетное учреждение

«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»

Организационно-методическое отделение

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16

Телефон: 8 (42622) 2-34-69

г. Биробиджан, 2019 г.