**Предоставление возможности внеочередного приема врачами социальных работников с целью получения медицинских услуг для граждан, находящихся на социальном обслуживании в
ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО».**

На основании закона Еврейской автономной области от 24.12.2004
№ 404-ОЗ «О социальном обслуживании населения ЕАО» статья 6-1 «Социальные работники имеют право на внеочередное обслуживание в учреждениях здравоохранения и аптечных учреждениях области при предъявлении удостоверения социального работника». Данная поправка была внесена законом ЕАО от 27.04.2005 № 491-ОЗ.

В 2015 году с вступлением нового закона ЕАО «О социальном обслуживании в ЕАО» от 29.10.2014 №594-ОЗ этот пункт не предусмотрен, поэтому социальным работникам приходится долгое время проводить в очередях учреждений здравоохранения, ухудшая качество социального обслуживания в надомных условиях.

Сотрудниками Центра проведена проверка затрат рабочего времени социальным работником на оказание медицинских услуг подопечных Центра. Для этого 18 июня 2015 года были сделаны контрольные посещения с целью хронометража времени социального работника. Рабочее время социального работника начинается с 9 часов, но в 8 ч.10 мин. Волкова Е.А. заняла очередь в регистратуру, в 9 ч.20 мин. подошла ее очередь. При обращении Хрестиной С.Б. в 9 часов очередь в регистратуру подошла
в 9 часов 40 мин.

 9 часов 03 мин. - талонов к эндокринологу Владимиру Владимировичу Забашта не было;

 9 часов 05 мин. - талонов к эндокринологу Александру Яковлевичу Вергилис не было;

 9 часов 15 мин. - талонов к участковому терапевту Людмиле Васильевне Монанко не было;

9 часов 30 мин. - талон к участковому терапевту Светлане Петровне Невмержицкой был на 16 часов 00 минут.,

10 часов 00 - талонов к окулисту не было.

Ежемесячно в учреждения здравоохранения и аптечные учреждения обращаются 44 социальных работника, в отношении 250 подопечных, из них 10 участников Великой Отечественной войны.

В настоящий момент на социальном обслуживании у одного социального работника находится 10 подопечных. Интересы 6-7 человек представляются социальными работниками в учреждениях здравоохранения еженедельно, а в зимний период большего количества подопечных.

При обращении к терапевту по самозаписи ожидание в очереди составляет 10-14 дней. Не у всех врачей прием начинается вовремя, на выписку рецептов уходит до 10-15 минут из времени отведенном на прием.

Запись к эндокринологу Забашта В.К. через администратора
на 1,5-2 месяца вперед.

Просим рассмотреть вопрос о внесении дополнений в областной закон от 29.19.2014 № 594-ОЗ «О социальном обслуживании в ЕАО»
о внеочередном обслуживании социальных работников в учреждениях здравоохранения области.

Член общественного совета Е.А.Ворошилова